

Số: **1253** /QĐ-BKHHCN

Hà Nội, ngày **11** tháng 5 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc phê duyệt danh mục nhiệm vụ KH&CN đặt hàng thuộc dự án “Thúc đẩy hoạt động năng suất và chất lượng” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”  
tuyển chọn thực hiện từ năm 2019  
(Nhóm nhiệm vụ: Đào tạo kiến thức về năng suất chất lượng)

**BỘ TRƯỞNG**  
**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

Căn cứ Nghị định số 95/2017/NĐ-CP ngày 16/8/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Nghị định số 08/2014/NĐ-CP ngày 27/01/2014 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật khoa học và công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 22/02/2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Dự án “Thúc đẩy hoạt động năng suất và chất lượng” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020”;

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-BKHHCN ngày 26/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định trình tự, thủ tục xác định nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp quốc gia sử dụng ngân sách nhà nước và Thông tư số 03/2017/TT-BKHHCN ngày 03/4/2017 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 07/2014/TT-BKHHCN ngày 26/5/2014;

Căn cứ Kết quả làm việc và kiến nghị của Hội đồng tư vấn xác định nhiệm vụ đặt hàng thực hiện từ năm 2019 thuộc dự án “Thúc đẩy hoạt động năng suất và chất lượng” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020” tại Biên bản họp ngày 24/4/2018 (Hội đồng thành lập theo Quyết định số 895/QĐ-BKHHCN ngày 10/4/2018 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ);

Xét đề nghị của Tổng cục trưởng Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Danh mục nhiệm vụ khoa học và công nghệ (KH&CN) đặt hàng thuộc Dự án “Thúc đẩy hoạt động năng suất và chất lượng” thuộc Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt Nam đến năm 2020” để tuyển chọn thực hiện từ năm 2019 – *Nhóm nhiệm vụ: Đào tạo kiến thức về năng suất chất lượng* (Chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Giao Tổng cục trưởng Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng:

1. Tổ chức thông báo nội dung các nhiệm vụ nêu tại Điều 1 trên các phương tiện thông tin đại chúng theo quy định để các tổ chức, cá nhân biết và đăng ký tham gia tuyển chọn.

2. Tổ chức các hội đồng khoa học và công nghệ đánh giá các hồ sơ đăng ký tuyển chọn theo quy định hiện hành và báo cáo Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ kết quả tuyển chọn.

**Điều 3.** Tổng cục trưởng Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ và Thủ trưởng các tổ chức, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, TĐC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Trần Văn Tùng**

Phụ lục



**DANH MỤC NHIỆM VỤ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ ĐẠT HÀNG THỰC DỤ AN "THỨC ĐẰNG HOẠT ĐỘNG NẰNG SUẤT VÀ CHẤT LƯỢNG" TUYÊN CHỌN THỰC HIỆN TỪ NĂM 2019**

**Nhiệm vụ: Đào tạo kiến thức về năng suất chất lượng**

(Kèm theo Quyết định số 12/2018/QĐ-BKHCN ngày 11 tháng 5 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ)

TT	Tên nhiệm vụ (Đề tài KHXX)	Định hướng mục tiêu	Yêu cầu đối với kết quả*	Thời gian thực hiện	Phương thức tổ chức thực hiện
1	Nghiên cứu, hướng dẫn triển khai mô hình quản lý chất lượng dịch vụ tại các doanh nghiệp ngành dịch vụ của Việt Nam	Xây dựng được mô hình quản lý chất lượng dịch vụ tại các doanh nghiệp ngành dịch vụ, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và khả năng cạnh tranh của ngành.	<p>1/ Báo cáo đánh giá tổng quan thực trạng quản lý chất lượng dịch vụ ở Việt Nam.</p> <p>2/ Báo cáo đề xuất Mô hình quản lý chất lượng dịch vụ cho doanh nghiệp ngành dịch vụ; cụ thể hóa mô hình cho doanh nghiệp du lịch và logistic.</p> <p>3/ Áp dụng thử nghiệm mô hình quản lý chất lượng dịch vụ cho doanh nghiệp ngành dịch vụ (05 doanh nghiệp du lịch và 05 doanh nghiệp logistics).</p> <p>4/ Hoàn chỉnh mô hình. Hội thảo phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm áp dụng cho khoảng 100 doanh nghiệp ngành dịch vụ.</p> <p>5/ Tài liệu về quản lý chất lượng dịch vụ cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ.</p> <p>6/ 06 khóa đào tạo về quản lý chất lượng dịch vụ (khoảng 180 học viên).</p> <p>7/ Các bài viết về triển khai dự án tại doanh nghiệp (05 bài) đăng trên Vietq.vn ; tcvn.gov.vn... ;</p> <p>8/ Bài báo đăng trên Tạp chí chuyên ngành (ít nhất 02 bài tương ứng với 02 lĩnh vực nêu trên)./.</p>	18 tháng	Tuyển chọn

40/

2	<p>Nghiên cứu, triển khai đào tạo cán bộ làm công tác quản lý chất lượng tại doanh nghiệp</p>	<p>Nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác quản lý chất lượng tại doanh nghiệp, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về năng lực quản lý chất lượng của cán bộ làm công tác quản lý chất lượng.</p>	<p>1/ Báo cáo nghiên cứu, xác định yêu cầu về năng lực cho cán bộ làm công tác quản lý chất lượng tại doanh nghiệp  2/ Báo cáo đánh giá thực trạng đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý chất lượng tại doanh nghiệp (qua điều tra bằng phiếu và phỏng vấn trực tiếp tại doanh nghiệp).  3/ Báo cáo xác định nhu cầu đào tạo cán bộ làm công tác quản lý chất lượng tại doanh nghiệp;  4/ Chương trình, tài liệu đào tạo cán bộ quản lý chất lượng tại doanh nghiệp (theo 04 cấp độ).  5/ Đào tạo theo 04 cấp độ (4 khóa/miền x 3 miền).  6/ Báo cáo đề xuất phương án kiểm tra, cấp chứng chỉ đào tạo cán bộ quản lý chất lượng doanh nghiệp.  7/ Các bài viết (ít nhất 04 bài) về đăng trên Vietq.vn ; tevn.gov.vn... ;  8/ Bài báo đăng trên Tạp chí chuyên ngành (ít nhất 01 bài)/.</p>	18 tháng	Tuyển chọn
3	<p>Nhân rộng giảng dạy kiến thức về ứng dụng các phương pháp, công cụ và kỹ thuật nâng cao năng suất chất lượng vào các trường Cao đẳng nghề Việt Nam</p>	<p>Phát triển đội ngũ giảng viên về năng suất chất lượng;  Nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng ứng dụng các phương pháp, công cụ và kỹ thuật nâng cao năng suất chất lượng cho sinh viên.</p>	<p>1/ Giáo trình, tài liệu giảng dạy (được cập nhật) phù hợp với các nhóm ngành.  2/ 05 Khoá đào tạo cho giảng viên (khoảng 100 người).  3/ 20 Khoá đào tạo cho sinh viên của 10 trường (khoảng 800-1000 sinh viên) - kết hợp đào tạo kỹ thuyết và thực hành thực tế tại doanh nghiệp.  4/Hội thảo phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm (02 hội thảo).  5/ 05 bài viết về triển khai đào tạo tại các trường đăng trên Vietq.vn ; tevn.gov.vn...  6/ Ít nhất 01 bài báo đăng trên Tạp chí chuyên ngành./.</p>	18 tháng	Tuyển chọn



199

4	<p>Nghiên cứu, đề xuất mô hình ứng dụng Lean cho doanh nghiệp ngành may trong bối cảnh chuyển đổi theo công nghệ số</p>	<p>Xây dựng được mô hình ứng dụng Lean cho doanh nghiệp ngành may trong bối cảnh chuyển đổi theo công nghệ số và đào tạo nguồn nhân lực theo mô hình.</p>	<p>1/ Báo cáo nghiên cứu, đề xuất mô hình ứng dụng Lean trong doanh nghiệp ngành may trong bối cảnh chuyển đổi theo công nghệ số.  2/ Áp dụng thí điểm mô hình tại 03 doanh nghiệp ngành May, có quy mô vừa trở lên (01 doanh nghiệp miền Bắc, 02 doanh nghiệp miền Nam).  3/ Xây dựng chương trình, giáo trình và tổ chức đào tạo về ứng dụng Lean trong bối cảnh công nghiệp số cho khoảng 500 sinh viên ngành may.  4/ Hội thảo phổ biến mô hình, chia sẻ kinh nghiệm áp dụng cho khoảng 200 doanh nghiệp ngành may ở 2 miền.  5/ Các bài viết về triển khai dự án thí điểm tại 03 doanh nghiệp (03 bài) đăng trên Vietq.vn; tcvn.vn...  6/ Ít nhất 01 bài báo đăng trên Tạp chí chuyên ngành./.</p>	18 tháng	Tuyển chọn
---	---	---	---	----------	------------

49

**Tổng số: 04 nhiệm vụ**