**PHIẾU CÂU HỎI KHẢO SÁT**

**NHẬN THỨC VÀ HIỆN TRẠNG AN TOÀN THÔNG TIN 2017**

**(Phiếu câu hỏi dành cho cá nhân)**

**I. CÂU HỎI CHUNG**

1. Anh/chị làm việc trong cơ quan, tổ chức thuộc lĩnh vực nào

|  |
| --- |
| Cơ quan nhà nước [ ]  |
| Tài chính, ngân hàng [ ]  |
| Doanh nghiệp tư nhân [ ]  |
| Khác (nêu rõ) [ ]  |

…………….…………….………………………………………………………...…………….…………….………………………………………………………...

2. Anh/chị thuộc độ tuổi nào?

|  |
| --- |
| 18 - 25 [ ]  |
| 25 - 35 [ ]  |
| 35 - 45 [ ]  |
| 45 - 60 [ ]  |

**II. HIỆN TRẠNG AN TOÀN THÔNG TIN**

1. Anh/chị có định kỳ (03 tháng) thay đổi mật khẩu cho máy tính, thiết bị cá nhân, tài khoản do tổ chức cấp và tài khoản cá nhân?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

2. Trong 12 tháng qua, anh/chị có bị ảnh hưởng bởi một sự cố mất an toàn thông tin nào không?

|  |
| --- |
|  Có [ ]  |
| Không [ ]  |

Nếu có, anh/chị vui lòng hãy trình bày khái quát về sự cố:

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………

**III. NHẬN THỨC VỀ AN TOÀN THÔNG TIN**

1. Anh/chị đã từng tham gia lớp đào tạo, bồi dưỡng, phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2015 - 2017 nào chưa?

|  |
| --- |
| Chưa tham gia [ ]  |
| Tham gia một lớp [ ]  |
| Tham gia nhiều hơn một lớp [ ]  |
|  |

2. Anh/chị có được phổ biến quy định về việc chia sẻ tài nguyên trên môi trường mạng tại đơn vị không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

3. Anh/chị có được cảnh báo, phổ biến khi có nguy cơ về mã độc và các rủi ro khi có mã độc tại đơn vị?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

4. Theo anh/chị, những thiết bị nào có thể bị lây nhiễm mã độc?

|  |
| --- |
| Máy tính [ ]  |
| Máy tính bảng [ ]  |
| Điện thoại thông minh [ ]  |
| Máy in [ ]  |
| Thiết bị vạn vật [ ]  |
| Bộ định tuyến mạng [ ]  |
| Camera IP [ ]  |
| Máy thanh toán POS [ ]  |
| Đồ gia dụng thông minh [ ]  |

5. Anh/chị có kiểm tra các quyền của ứng dụng (cho phép ứng dụng kiểm soát camera, micro, ảnh, video và các dữ liệu khác) có thể làm với thiết bị thông minh của mình trước khi cài đặt từ khi phần mềm (App Store, Google Play…) trên thiết bị không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

**IV. KỸ NĂNG ĐƠN GIẢN BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN**

1. Anh/chị có được phổ biến về cách thức tạo mật khẩu mạnh (Ví dụ: Mật khẩu yêu cầu tối thiểu 8 ký tư, có ít nhất 3 trong 4 nhóm ký tự sau: chữ viết hoa, chữ viết thường, chữ số, ký tự đặc biệt) đối với các tài khoản do tổ chức cấp và tài khoản cá nhân (hòm thư đơn vị, phần mềm quản lý, phần mềm điều hành, tác nghiệp và các phần mềm khác)?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

2. Máy tính của anh/chị có được cài đặt phần mềm diệt virus trước khi tham gia vào hệ thống mạng tại đơn vị không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

3. Anh/chị có sử dụng máy tính, máy in không kết nối với mạng để soạn thảo, lưu trữ các văn bản mật của tổ chức và văn bản có nội dung thuộc bị mất nhà nước không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

4. Anh/chị có thường xuyên cập nhật hệ điều hành khi sử dụng máy tính tại đơn vị không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

5. Anh/chị có kích hoạt tường lửa trên máy tính để bàn, máy tính xách tay khi sử dụng tại đơn vị không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

6 Anh/chị có sử dụng hòm thư điện tử công cộng (gmail, yahoo mail…) để gửi nhận các tài liệu tại đơn vị không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

7. Anh/chị có sử dụng hòm thư điện tử công vụ hoặc hòm thư điện tử do đơn vị cấp để đăng ký các tài khoản công cộng không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

8. Anh/chị có sử dụng các thiết bị lưu trữ ngoài để sao lưu các tệp tin quan trọng để phòng rủi ro, mất mát dữ liệu do sự cố an toàn thông tin không?

|  |
| --- |
| Có [ ]  |
| Không [ ]  |

9. Trong các loại phần mềm độc hại dưới đây, anh/chị đã nhận biết những loại phần mềm độc hại nào? (Virus/ Troijan Horse/ Malicious Bot/ Ransomware/ Keylogger)?

|  |
| --- |
| Virus [ ]  |
| Troijan Horse [ ]  |
| Worm [ ]  |
| Malicious Bot [ ]  |
| Ransomware [ ]  |
| Keylogger [ ]  |

**Thời gian nhận Phiếu khảo sát: trước ngày 08 tháng 4 năm 2018**

**Thông tin gửi Phiếu Khảo sát**

**TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Địa chỉ: Phòng 503, Toà nhà trụ sở Bộ, 113 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 0243.9439060

Website: http://most.gov.vn

Email: ktht@most.gov.vn