|  |  |
| --- | --- |
| BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  **TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  Số: 88/TTCNTT-KTHT  V/v 04 lỗ hổng bảo mật mới ảnh hưởng nghiêm trọng tới máy chủ thư điện tử Microsoft Exchange Server và hướng dẫn xử lý | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2021* |

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Bộ có hệ thống công nghệ thông tin

Thư điện tử (email) là công cụ trao đổi thông tin, công việc được hầu hết  
các cơ quan tổ chức sử dụng. Tại Việt Nam, Microsoft Exchange Server là một  
trong những phần mềm được sử dụng phổ biến nhất để quản lý hệ thống thư điện  
tử. Đặc biệt khi tình hình đại dịch COVID-19 đang diễn ra phức tạp, thì việc trao  
đổi công việc trực tuyến thông qua email ngày càng được sử dụng nhiều hơn. Do  
vậy, công cụ này hiện nay là mục tiêu hàng đầu mà đối tượng tấn công nhằm đến  
để đánh cắp thông tin nhạy cảm. Trong trường hợp khai thác thành công các hệ  
thống email, đối tượng tấn công không chỉ kiểm soát được toàn bộ hệ thống thư  
điện tử mà từ đó có thể sử dụng làm bàn đạp để tấn công các hệ thống thông tin  
quan trọng khác của cơ quan, tổ chức.

Theo đánh giá sơ bộ của Cục An toàn thông tin – Bộ Thông tin và Truyền thông, rất nhiều hệ thống thư điện tử của Việt Nam (như máy chủ thư điện tử của cơ quan tổ chức nhà nước, tổ chức ngân hàng, tài chính, các doanh nghiệp và các tổ chức lớn khác) đang sử dụng Microsoft Exchange Server. Tại Việt Nam có khoảng hơn 500 hệ thống đang sử dụng Microsoft Exchange Server (trong đó có nhiều hệ thống thuộc Cơ quan Nhà nước). Các hệ thống này là mục tiêu chính của các nhóm đối tượng tấn công mạng có chủ đích (APT), do đó nguy cơ bị tấn công là rất cao khi xuất hiện lỗ hổng bảo mật mới trong Microsoft Exchange Server.

Tháng 03/2021, Trung tâm Công nghệ thông tin (Trung tâm CNTT) đã cảnh báo tới các Quý đơn vị về các lỗ hổng bảo mật **(CVE-2021-26855, CVE-2021-26857, CVE-2021-26858, CVE-2021-27065)** ảnh hưởng đến Microsoft Exchange Server. Đầu tháng 04/2021, Trung tâm CNTT tiếp tục ghi nhận thông tin về 04 lỗ hổng mới **(CVE-2021-28480, CVE-2021-28481, CVE-2021-28482, CVE-2021- 28483)** ảnh hưởng nghiêm trọng đến Microsoft Exchange Server, cho phép đối tượng tấn công chèn và thực thi lệnh độc hại, cài cắm mã độc và chiếm điều khiển hệ thống. Trong đó:

- 02 lỗ hổng CVE-2021-28480 và CVE-2021-28481: có thể sử dụng để tấn  
công vào hệ thống mà không cần có tài khoản đăng nhập hợp lệ. Các lỗ hổng này  
tương tự như CVE-2021-26855 (ProxyLogon) đã được cảnh báo trước đó.

- 02 lỗ hổng CVE-2021-28482 và CVE-2021-28483: để khai thác đối tượng  
tấn công cần xác thực vào hệ thống Exchange Server.

Các lỗ hổng bảo mật này có thể đã, đang và sẽ được các nhóm tấn công APT  
sử dụng để khai thác trong thời gian ngắn sắp tới. Nhằm bảo đảm an toàn thông tin  
cho hệ thống thông tin của Quý đơn vị, Trung tâm CNTT yêu cầu Quý đơn vị chỉ đạo thực hiện:

1. Kiểm tra, xác minh hệ thống thông tin có khả năng bị ảnh hưởng bởi lỗ  
hổng trên để có phương án xử lý, khắc phục lỗ hổng, tham khảo hướng dẫn tại  
phụ lục kèm theo; đồng thời nên thực hiện rà soát và xử lý các vấn đề an toàn  
thông tin cho hệ thống thư điện tử.

2. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có   
dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng; đặc biệt tiến hành rà soát lại toàn bộ hệ  
thống máy chủ thư điện tử và các hệ thống thông tin liên quan khác để có biện  
pháp xử lý kịp thời trong trường hợp bị tấn công.

3. Đề nghị các Quý đơn vị gửi thông tin kết quả hoàn thành việc khắc phục lỗ hổng bảo mật nói trên về đầu mối hỗ trợ của Trung tâm Công nghệ thông tin: Phòng Kỹ thuật hạ tầng, điện thoại 024.39439060, thư điện tử: phongktht@most.gov.vn.

Trân trọng./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Thứ trưởng Bùi Thế Duy (để b/c);  - Cổng thông tin điện tử Bộ KH&CN;  - Lưu: VT, KTHT. | **GIÁM ĐỐC**  *(đã ký)*  **Hà Quốc Trung** |

**Phụ lục**

**Thông tin về các lỗ hổng bảo mật trong Microsoft Exchange Server**

*(Kèm theo Công văn số 88/TTCNTT-KTHT ngày 20/4/2021)*

**1. Thông tin các lỗ hổng bảo mật**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **CVE** | **Mô tả** | **Link tham khảo hướng dẫn** |
| 1 | CVE-2021-28480 | Điểm CVSS: 9.8 (nghiêm trọng)  Cho phép đối tượng tấn công không cần tài khoản xác thực để thực thi mã từ xa. | https://msrc.microsoft.com/u pdate-guide/en-US/vulnerability/CVE-2021-28480 |
| 2 | CVE-2021-28481 | Điểm CVSS: 9.8 (nghiêm trọng)  Cho phép đối tượng tấn công không cần tài khoản xác thực đế thực thi mã từ xa. | https://msrc.microsoft.com/u pdate-guide/en-US/vulnerability/CVE-2021-28481 |
| 3 | CVE-2021-28482 | Điểm CVSS: 8.8 (cao)  Cho phép đối tượng tấn công thực thi mã từ xa. | https://msrc.microsoft.com/u pdate-guide/en-US/vulnerability/CVE-2021-28482 |
| 4 | CVE-2021-28483 | Điểm CVSS: 9.0 (cao)  Cho phép đối tượng tấn công thực thi mã từ xa. | https://msrc.microsoft.com/u pdate-guide/en-US/vulnerability/CVE-2021-28483 |

**2. Hướng dẫn khắc phục**

Đối với các tổ chức không áp dụng được các bản vá cho các lỗ hổng Exchange Server trước đó thì cần update các bản vá này (chúng có thể khắc phục được cả 08 lỗ hổng mà Microsoft đã vá kể từ ngày 03 tháng 03 vừa qua).

04 lỗ hổng này khác với các lỗ hổng trước. Do đó, việc chạy các công cụ và tập lệnh bảo mật vào tháng 03 năm 2021 theo Microsoft sẽ không giảm thiểu hay khắc phục được các lỗ hổng bảo mật này.

Tại thời điểm này không có các biện pháp khắc phục giảm thiểu thay thế  
cho các lỗ hổng bảo mật nói trên. Vì vậy các đơn vị cần cập nhật máy chủ của  
mình càng sớm càng tốt. Trong trường hợp có các biện pháp thay thế khắc phục  
khác từ Microsoft, Trung tâm CNTT sẽ cập nhập trong thời gian tới.

**2.1. Thông tin các phiên bản ảnh hưỏng và bản vá tưong ứng:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Phiên bản ảnh hưởng** | **Bản cập nhật** |
| 1 | Exchange Server 2013 CU 23 | https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=103000 |
| 2 | Exchange Server 2016 CU 20 | https://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=103002 |
| 3 | Exchange Server 2016 CU 19 | https://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=103001 |
| 4 | Exchange Server 2019 CU 9 | https://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=103004 |
| 5 | Exchange Server 2019 CU 8 | https://www.microsoft.com/en- us/download/details.aspx?id=103003 |

**Ghi chú:** Trong một số trường hợp cài đặt thủ công bản cập nhật bảo mật này  
bằng cách nhấn đúp vào tệp cập nhật (.msp) để chạy ở chế độ bình thường, một  
số tệp tin không được cập nhật chính xác. Lúc này, các quản trị viên sẽ không  
nhận được thông báo lỗi hoặc bất kỳ dấu hiệu nào cho thấy bản cập nhật bảo mật  
không được cài đặt đúng cách. Tuy nhiên, Outlook Web Access (OWA) và Exchange Control Panel (ECP) có thể sẽ ngừng hoạt động.

**2.2. Các bước cập nhật (nên tắt phần mềm anti-virus trước khi thực hiện cập  
nhật)**

Mở cửa sổ nâng cao Command Prompt (không phải PowerShell) với quyền  
admin:

Bước 1: Chọn Start/cmd

Bước 2: Chuột phải vào Command Prompt và chọn Run as administrator.

Bước 3: Hộp thoại User Account Control xuất hiện, chọn Yes/Next.

Bước 4: Nhập đường dẫn đầy đủ đã tải về đến thư mục chứa “MSP file” và nhấn Enter (chú ý không bấm đúp vào “MSP file’ để chạy)

Khi quá trình cài đặt hoàn tất, hãy bật lại phần mềm anti-virus và khởi động lại máy.